





## Richiesta di servizi

### Basic



- News
- Contatti
- Prezzi

Nessun costo fisso mensile. I servizi di gestione sono effettuati dal Servizio Clienti TotalErg. I contributi e costi sono riportati nelle Condizioni generali di adesione ai Servizi "TOTALERG Cards Online"; Security 24h/24; Opzione TID sul retro del presente modello.



### Web



- Consultazione e gestione carte
- Elenco transazioni giornaliera
- Security 24/24
- Recapito elettronico fatture

Numero carte richieste	Contributo Mensile
1-20	€ 5*
21-50	€ 10*
51-100	€ 20*
+100	€ 50*

\*importo IVA esclusa

Richiesta invio fatture per posta

Tutti i vantaggi del "FAI DATE WEB" compresi in un minimo canone mensile. I contributi e costi sono riportati nelle Condizioni generali di adesione ai Servizi "TOTALERG Cards Online"; Security 24h/24; Opzione TID sul retro del presente modello.

### Performance



- Servizi pacchetto Web
- Analisi dei consumi
- Analisi budgetaria
- Report gestionali
- Report anomalie
- File di fatturazione in formato excel

Numero carte richieste	Contributo Mensile
1-20	€ 20*
21-50	€ 30*
51-100	€ 50*
+100	€ 100*

\*importo IVA esclusa

Richiesta invio fatture per posta

Dedicato alle grandi flotte. Il Pacchetto servizi per chi deve gestire flotte complesse. Nel contributo mensile, sono comprese operazioni illimitate mediante sito web del Servizio Clienti Carte. I contributi e costi sono riportati nelle Condizioni generali di adesione ai Servizi "TOTALERG Cards Online"; Security 24h/24; Opzione TID sul retro del presente modello.

### TotalErg Assistenza\*



Spese di trattamento per Intervento: **65 € / Iva esclusa**

Servizio disponibile solo in caso di carta valida su Rete Internazionale.

**Servizio riparazione:**  sì  no  
Limite di credito per carta .....e al netto imposte, oltre il quale è richiesta conferma scritta del cliente

**Servizio multe:**  sì  no  
Limite di credito per carta .....e al netto imposte, oltre il quale è richiesta conferma scritta del cliente

### Opzione TID



**15 € i.e. / File trasmesso**

### \* Condizioni importanti

Il richiedente beneficerà del servizio riparazioni e/o multe a partire dal 7° giorno seguente la data del rilascio delle TotalErg Card.

AL PRIMO ACCESSO A TOTALERG CARDS ONLINE VI VERRA' RICHiesto DI DIGITARE COGNOME E NOME (IN MAIUSCOLO) TELEFONO (SENZA SPAZI, PUNTI O BARRE) COME INSERITI ALLA PAGINA 1 DEL PRESENTE MODULO

## Condizioni Particolari

A) L'importo massimo giornaliero pagabile per il Servizio e/o Prodotti a seguito della presentazione della Carta, è il seguente:

Camion .....	1.300 Euro
Furgone / Pullman .....	650 Euro
Autovettura .....	250 Euro
Camion doppio serbatoio .....	1.800 Euro

TotalErg si riserva di comunicare a ciascun Cliente:

- L'importo massimo spendibile dal Cliente e/o il relativo periodo di spendibilità indipendentemente dal numero delle Carte rilasciate a quest'ultimo, a seguito di utilizzo delle Carte medesime;

- L'affidamento concesso, ad insindacabile giudizio di TotalErg S.p.A., intendendosi per affidamento l'esposizione delle fatture scadute, non ancora scadute, nonché delle transazioni da fatturare.

Gli importi massimi sopra citati per Prodotti e/o Servizi forniti a seguito di esibizione della Carta, nonché l'affidamento concesso potranno essere variati ad insindacabile giudizio di TotalErg S.p.A. in qualsiasi momento e per qualsivoglia motivo e/o causa.

- B) I carburanti somministrati a seguito di esibizione della Carta si intendono destinati al riempimento immediato del serbatoio dell'autoveicolo presso il punto vendita (vedi art. 5.2.3 delle Condizioni Generali).
- C) Il Cliente si impegna ad impartire a ciascun Detentore di Carta ogni opportuna istruzione per assicurare l'utilizzo delle Carte in conformità alle Condizioni Generali e Condizioni Particolari.
- D) TotalErg S.p.A. potrà sospendere e/o revocare la validità della(e) Carta(e) e dei servizi in qualsiasi momento e per qualsivoglia motivo e/o causa, senza preavviso, con effetto immediato (a scopo meramente esemplificativo e non limitativo, la sospensione e/o revoca della(e) Carta(e) e dei servizi potrà avvenire nei casi di irregolarità, improprio o fraudolento uso della Carta, e in tutti i casi di inadempienza alle Condizioni Generali e Condizioni Particolari).
- E) Il rilascio delle Carte è gratuito, per il primo esemplare (rango zero), fatti salvi i costi di affidamento, addebitati una tantum al cliente e salvo buon fine dell'istruttoria per un corrispettivo di Euro 25+iva.

## A completamento della presente firmate negli spazi indicati:

Ho letto attentamente le Condizioni Generali di Adesione a TotalErg Card, riportate sul retro della presente e Domanda di Adesione TotalErg Card nonché le Condizioni Particolari sopra riportate. Dichiaro di accettare le stesse senza condizioni.

Si approvano separatamente e specificamente, ex art. 1341 e 1342 cod. civ., le seguenti clausole:

- I) Condizioni Generali di Adesione a TOTALERG Cards:  
art. 4 (modifiche discrezionali di TOTALERG); art. 5.2 (Custodia ed utilizzo delle Carte; relativi obblighi e responsabilità del Cliente per qualsiasi uso delle Carte, anche da parte di terzi ed anche per uso illecito e per forza maggiore, e relativi effetti per il Cliente medesimo e correlate facoltà di TOTALERG) e 5.5 (presunzione di proposta irrevocabile di rinnovo); art. 6 (facoltà di modifica di TOTALERG, decadenza del Cliente da contestazioni e rinuncia dello stesso ad eccezioni sull'uso delle Carte, presunzione di sottoscrizione e di conoscenza relativamente alle apparecchiature self-service pre-pay, insussistenza di responsabilità di TOTALERG); art. 7.4, 7.5, 7.6 (facoltà di cessione e relativa revoca di TOTALERG, decadenza del Cliente, insussistenza di responsabilità di TOTALERG); art. 8 (limiti alle prove e rinuncia ad eccezioni al pagamento); art. 11 (facoltà di TOTALERG di sospensione e revoca automatici dei Diritti di Fornitura, condizione risolutiva, decadenza del Cliente dal beneficio del termine; clausola risolutiva espressa); art. 12 (facoltà di modifica di TOTALERG e relativa presunzione di accettazione del Cliente); art. 13 (foro esclusivo competente e facoltà di TOTALERG); art. 17 (Codice di Comportamento).
- II) Condizioni Generali di Adesione ai Servizi TOTALERG Cards Online; Security 24h/24; Opzione TID I: art. 9 (esoneri di responsabilità di TOTALERG); art. 10 (facoltà di modifica di TOTALERG).
- III) Condizioni Generali TOTALERG Assistenza.  
art. 2.3 (presunzioni per l'Aderente e relativo onere); art. 4 e 5 (procedure ed autorizzazioni per i Servizi Riparazioni e Ammende e relativi limiti; facoltà discrezionali di TOTALERG e del Contraente e presunzioni per l'Aderente); art. 6.2 (facoltà di modifica di TOTALERG); art. 8.2, 8.3, 8.4 (obblighi di pagamento dell'Aderente, facoltà di TOTALERG e presunzione per l'Aderente); art. 10 (insussistenza di responsabilità di TOTALERG e del Contraente; termini di decadenza nei confronti dell'Aderente; rinuncia dell'Aderente ad eccezioni al pagamento); art. 11 (facoltà di sospensione di TOTALERG); art. 13 (facoltà di cessione di TOTALERG); art. 14 (foro esclusivo competente e facoltà di TOTALERG).

TIMBRO SOCIETÀ

Firma

Data

Firma

Data



# Condizioni Generali di Adesione a TOTALERG Card

## ARTICOLO 1: DEFINIZIONI

**1.1** Nell'ambito delle Condizioni Generali di cui al presente modulo le seguenti espressioni avranno il significato qui di seguito attribuito:

**Carta:** La carta TOTALERG Card, che identifica il Cliente legittimato a richiedere le forniture ed i servizi appresso indicati, con pagamento dilazionato dei relativi corrispettivi.

**Cliente:** Qualsiasi persona fisica o giuridica o entità di diritto privato, residente e/o domiciliata e/o avente sede in Italia, beneficiaria (di seguito anche **Titolare**) di Carte.

**C.M.T.M. S.N.C.:** società di diritto francese con sede sociale in Cours Michelet, 24, F-92800 PUTEAUX, Francia, la quale, limitatamente alle richieste e consegne e/o forniture di Prodotti e Servizi nell'ambito dell'Opzione Internazionale, effettuate presso Punti Vendita contrassegnati dal Logo "Eurotrafic", in Paesi ove non vi sia una Filiale Total, provvede a fatturare i corrispondenti corrispettivi dovuti dal Cliente, a seguito dell'esercizio dei Diritti di Fornitura.

**Codice Confidenziale:** Codice segreto, assegnato ad una Carta o ad un Detentore di Carta, che permette l'utilizzo di una o più Carte emesse in favore del Cliente.

**Condizioni Generali:** Le presenti clausole generali che disciplinano i diritti e gli obblighi rispettivamente di TOTALERG e del Cliente.

**Condizioni Generali di adesione a servizi:** le condizioni generali di adesione ai servizi TOTALERG Cards Online e/o Security 24h/24 e/o Opzione TID, e/o le condizioni generali del servizio TOTALERG Assistenza.

**Condizioni Particolari:** L'insieme delle clausole particolari concordate per iscritto con un determinato Cliente, compresi, così come specificato nella Domanda di Adesione accettata da TOTALERG e nel Modulo Richiesta Carte e Servizi.

**Contratto:** il presente contratto tra la TOTALERG ed il Cliente per la concessione delle Carte, comprensivo di tutte le Condizioni Generali e, se del caso, delle Condizioni Generali di adesione a servizi e delle Condizioni Particolari pattuite.

**Detentore di Carta:** Persona fisica che detiene materialmente la Carta e che, pertanto, deve intendersi autorizzata dal Cliente (o Titolare) all'utilizzazione della Carta medesima.

**Diritti di Fornitura:** Diritti del Cliente di richiedere la fornitura dei Prodotti e Servizi dietro esibizione della Carta, con pagamento dilazionato dei relativi corrispettivi, con esclusione di oneri finanziari a carico del Cliente.

**Domanda di Adesione:** Il documento contenente le Condizioni Generali, il quale, sottoscritto dal Cliente, esprime la volontà dello stesso di essere beneficiario di Carta e configura la proposta contrattuale del Cliente medesimo, la quale potrà essere accettata da TOTALERG ad insindacabile discrezione della stessa.

**Filiale Total:** Società appartenente al gruppo Total S. A. con sede in Cours Michelet, 24, F-92800 PUTEAUX, Francia, la quale, limitatamente alle richieste e consegne di Prodotti e Servizi nell'ambito dell'Opzione Internazionale ricomprese nella competenza territoriale della Società medesima, effettuate presso Punti Vendita della rete della Filiale Total contrassegnati dal Logo "Eurotrafic", nel Paese ove ha sede la Filiale stessa, provvede a fatturare i corrispondenti corrispettivi dovuti dal Cliente, a seguito dell'esercizio dei Diritti di Fornitura.

**Gestore:** soggetto, anche persona giuridica, che, quale autonomia impresa, gestisce un Punto Vendita della Rete TOTALERG e/o della Rete Eurotrafic e che provvede alla consegna e/o fornitura dei Prodotti e dei Servizi dietro esibizione della Carta.

**Modulo Richiesta Carte e Servizi:** Documento indicante il numero e le caratteristiche delle Carte che il Cliente desidera vedersi rilasciare da TOTALERG.

**Giorni Lavorativi:** Giorni della settimana (da Lunedì a Venerdì), con esclusione delle festività ufficiali.

**Operatore di Back Office:** Persona fisica dipendente da TOTALERG, o dalla impresa incaricata per iscritto dal relativo servizio della TOTALERG medesima, preposta alla gestione del Cliente e delle Carte mediante i sistemi informatici all'uso dedicati.

**Operazione di Gestione Ordinaria:** Operazione sulla Carta effettuata da Operatori di Back Office, o dal Cliente su sito informatico dedicato, la quale non implica rifabbricazione della Carta medesima (Blocco per furto o smarrimento, Modifica limite di spesa giornaliera, Modifica divisione parco, Modifica menzione complementare).

**Operazione di Gestione Straordinaria:**

a) Operazione sulla Carta effettuata da Operatore di Back Office, o dal Cliente su sito informatico dedicato, la quale implica rifabbricazione della Carta stessa (blocco con duplicato per furto o smarrimento, modifica, duplicato Carta); duplicato fattura, invio duplicato codici PIN;

b) Azione effettuata da Operatore di Back Office di Aumento Fido su richiesta del Cliente (istruttoria salvo buon fine, ad insindacabile discrezione di TOTALERG); invio copia conforme della fattura o copia originale fattura.;

c) Azione effettuata da Operatore di Back Office di: invio Elenco Carte Attive; Riattivazione carte dopo mancato utilizzo, con ripristino fido; invio Estratto Conto Transazioni dal mese; Ripristino Fido in seguito a revoca per insoluto.

**Opzione Internazionale:** Abilitazione di una singola Carta rilasciata, dietro richiesta del Cliente, anche per la richiesta di Prodotti e di Servizi sui Punti Vendita esteri contrassegnati dal logo "Eurotrafic", ricomprese nella Rete Eurotrafic.

**Paesi Esteri:** Paesi in cui può essere attivata l'Opzione Internazionale.

**Prezzo:** Prezzo listino carte TOTALERG Card relativo alle forniture dei Prodotti Petrolieri limitatamente ai Carburanti (benzine, gasoli), consultabile nello spazio Extranet Clienti TOTALERG Cards Online accessibile dal sito [www.totalerg.it](http://www.totalerg.it), inserendo la user e la password comunicate al Cliente al momento dell'attivazione delle Carte, ovvero comunicate, su richiesta, ai Clienti TOTALERG Card. Detto prezzo è modificabile in qualsiasi momento e senza preavviso, ad insindacabile discrezione di TOTALERG.

**Prodotti e Servizi:** Prodotti Petrolieri, accessori per l'automobile, parti di ricambio e prodotti "shop", disponibili nei Punti Vendita della Rete TOTALERG e della Rete Eurotrafic (in caso di applicazione dell'Opzione Internazionale), i servizi lavaggio e/o, TOTALERG Cards Online e/o Security 24h/24 e/o Opzione TID ed il servizio TOTALERG Assistenza (quest'ultimo in caso di applicazione dell'Opzione Internazionale) in caso di adesione del Cliente alle relative Condizioni Generali di adesione a servizi, nonché gli ulteriori servizi eventualmente comunicati da TOTALERG forniti dai Gestori in virtù di specifici accordi commerciali, anche in ossequio al D.Lgs 11/2010 e norme attuative.

**Prodotti Petrolieri:** Carburanti (ovvero benzine, gasoli) e/o lubrificanti disponibili nei Punti Vendita.

**Punto Vendita:** stazione di servizio e/o punto di consegna e/o fornitura presso cui vengono consegnati e/o forniti Prodotti e Servizi nella Rete TOTALERG, nonché stazione di servizio e/o punto di consegna e/o fornitura di Prodotti e Servizi, ricomprese nella Rete Eurotrafic (in caso di applicazione dell'Opzione Internazionale)

**Rete TOTALERG:** insieme dei Punti Vendita siti in Italia, abilitati all'accettazione della Carta su tale territorio, che espongono i segni distintivi TOTALERG Card e/o Eurotrafic.

**Rete Eurotrafic:** insieme dei Punti Vendita siti all'estero, contrassegnati dal logo "Eurotrafic", distinti in Punti Vendita a marchi e colori Total e non, abilitati all'accettazione della Carta nei Paesi Esteri, in caso di applicazione dell'Opzione Internazionale.

**TotalErg SpA:** di seguito anche TOTALERG, soggetto emittente la Carta.

1.2 Laddove il contesto lo consenta, le parole utilizzate al singolare si intendono comprensive del plurale, e viceversa, le parole utilizzate al maschile si intendono comprensive del femminile, e viceversa, le parole riferite a persone si intendono comprensive di aziende anche individuali, società e associazioni di ogni tipo e viceversa.

## ARTICOLO 2: OGGETTO DEL CONTRATTO

**2.1** In conformità al Contratto, viene riconosciuto al Cliente il diritto di richiedere, dietro esibizione della Carta, in via continuativa ai sensi dell'art. 1569 cod. civ., forniture di Prodotti e Servizi, con pagamento dilazionato dei relativi corrispettivi, con esclusione di oneri finanziari a carico del Cliente.

L'entità della somministrazione dei Carburanti sarà commisurata al normale fabbisogno del Cliente, desumibile dai dati indicati nel Modulo Richiesta Carte e Servizi, salvo in ogni caso quanto previsto al successivo art. 6.

**2.2** Le presenti Condizioni Generali disciplinano i diritti e gli obblighi rispettivi di TOTALERG e del Cliente, per quanto riguarda l'emissione, la detenzione e le condizioni d'utilizzo della Carta(e) (Carta(e) concessa(e) al Cliente per l'esercizio dei Diritti di Fornitura.

**2.3** Al fine di consentire al Cliente l'esercizio dei Diritti di Fornitura di cui alle presenti Condizioni Generali, viene/vengono rilasciate/e al Cliente la/e Carta/Carte dal medesimo richiasta/e nella/e quale/quali vengono indicati i codici identificativi idonei a consentirne l'utilizzazione, la data di scadenza del relativo accordo e, quindi, di validità della Carta, l'eventuale targa dell'automezzo da approvizionare, e/o il Detentore relativamente al quale, la Carta medesima sia stata rilasciata eventualmente in via esclusiva.

**2.4** Le presenti Condizioni Generali possono essere modificate o completate da Condizioni Particolari accettate per iscritto da TOTALERG e dal Cliente.

## ARTICOLO 3: OPZIONE INTERNAZIONALE

**3.1** Il Cliente può specificamente richiedere per iscritto di poter utilizzare una determinata Carta per la richiesta di forniture di determinati Prodotti e Servizi, anche sulla Rete Eurotrafic, nei relativi Paesi Esteri interessati.

La relativa accettazione di TOTALERG, ad insindacabile discrezione della medesima, deve risultare per iscritto e rende operativa la definita Opzione Internazionale

**3.2** Si dà atto che, alla data odierna di sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, l'Opzione Internazionale, riferita ai Prodotti e Servizi specificati nel Modulo Richiesta Carte e Servizi, non è ancora disponibile e non è pertanto oggetto del Contratto.

## ARTICOLO 4: PRODOTTI E SERVIZI RICHIEDIBILI CON LA CARTA

**4.1** Salvo quanto previsto all'articolo 3 "Opzione Internazionale" di cui sopra, punto 3.2, il Cliente potrà ottenere con la Carta i Prodotti e Servizi disponibili sulla base di quanto meglio specificato nel Modulo Richiesta Carte e Servizi, facente parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali; a tal fine il Cliente medesimo dovrà barrare e/o indicare l'opzione/le opzioni desiderate.

**4.2** L'importo massimo di Prodotti e/o Servizi oggetto di fornitura a seguito di esibizione della Carta, anche con riferimento al relativo periodo di spendibilità, è stabilito singolarmente e/o periodicamente nel Contratto stipulato prima dell'emissione della Carta medesima. Tale importo massimo e/o relativo di spendibilità potranno essere variati ad insindacabile discrezione di TOTALERG, in qualsiasi momento e per qualsivoglia motivo e/o causa ed, in ogni caso, nelle ipotesi di fatture non pagate, insolvenze, procedure concorsuali e mancata presentazione di garanzie da parte del Cliente, a condizione che TOTALERG stessa informi il Cliente medesimo, con un preavviso di almeno due Giorni Lavorativi.

**4.3** Anche l'elenco dei Prodotti e Servizi diversi dai Carburanti (benzine, gasoli) ottenibili a seguito di esibizione della Carta può essere limitato od esteso, ad insindacabile discrezione di TOTALERG, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno due Giorni Lavorativi.

In tal caso potrà essere emessa una nuova Carta.

**4.4** Le Carte rilasciate al Cliente possono essere usate anche dal Detentore di Carta per l'ottenimento dei soli Prodotti e Servizi a cui sono abilitate, nei limiti ed alle condizioni di cui al Contratto.

## ARTICOLO 5: LE CARTE

### 5.1 Emissione e consegna delle Carte

TOTALERG consegnerà al Cliente la(e) Carta(e) indicata(e) sul Modulo Richiesta Carte e Servizi, sempre che TOTALERG medesima decida, a sua insindacabile discrezione, di accettare le richieste del Cliente e, quindi, di emettere e concedere la(e) Carta(e), alle condizioni e termini scelti dal Cliente medesimo; per invio separato TOTALERG farà pervenire al Cliente i Codici Confidenziali. Ogni Carta identificherà il Cliente, la data di scadenza della Carta stessa ed eventualmente la targa dell'automezzo e/o il Detentore di Carta relativamente ai quali la Carta medesima sia stata concessa in via esclusiva. La consegna della/e Carta/e si intende comunque quale accettazione di TOTALERG della richiesta-proposta del Cliente.

### 5.2 Custodia, utilizzo delle Carte e responsabilità del Cliente

**5.2.1** Il Cliente ha la custodia delle Carte allo stesso rilasciate, con l'obbligo di adottare ogni utile precauzione per evitarne la perdita, il furto o il deterioramento ed impedire che i codici segreti relativi vengano a conoscenza di persone non abilitate a conoscerli.

In particolare, il Cliente e/o il Detentore della Carta non dovranno trascrivere il Codice Confidenziale sulle Carte, né su qualsiasi altro documento unito alle Carte medesime.

**5.2.2** Fermi gli obblighi e le responsabilità tutte del Cliente, di cui alle Condizioni Generali, il Cliente stesso si obbliga a comunicare con immediatezza a TOTALERG, od ad altro soggetto dalla medesima indicato per iscritto, qualsiasi anomalia, utilizzo anomalo o comportamento anomalo conseguente all'utilizzazione delle Carte.

**5.2.3** I Carburanti richiesti dal Cliente e somministrati a seguito di esibizione della Carta si intendono destinati al riempimento immediato del serbatoio dell'autoveicolo presso il Punto Vendita.

**5.2.4** Il Cliente si impegna ad impartire ai Detentori di Carte ogni opportuna istruzione per assicurarne l'utilizzo, anche da parte dei predetti, in conformità al Contratto.

**5.2.5** In ogni caso, l'utilizzazione in sé della Carta, anche da parte di persona diversa dal Cliente e/o dal Detentore di Carta autorizzato, ha di per sé efficacia vincolante per il Cliente medesimo, che assume a suo carico ogni onere e rischio relativo, per qualsiasi ragione, ancorché derivante da un uso illegittimo od illecito della Carta stessa, anche da parte di terzi.

**5.2.6** Il Cliente accetta sin d'ora che le Carte la cui efficacia sia sospesa, scaduta o revocata, o comunque le Carte irregolari o contraffatte, vengano bloccate con effetto immediato e senza alcun preavviso anche dai Gestori richiesti della fornitura, i quali ne dovranno fare successivamente riconsegna alla TOTALERG, senza che il mancato blocco possa essere inteso come esonero o limitazione di responsabilità del Cliente.

### 5.3 Perdita della Carta

**5.3.1** Il Cliente dovrà informare immediatamente TOTALERG, dello smarrimento, furto, mancata ricezione di una Carta, telefonando o inviando un fax ed indicando il numero della Carta, la presunta località, data ed ora dell'accaduto. Tale comunicazione dovrà essere seguita entro 24 ore da conferma scritta, tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, fax od email certificata. Inoltre, il Cliente sarà tenuto a denunciare immediatamente la perdita o il furto della Carta presso l'Autorità pubblica competente, inviandone copia conforme alla TOTALERG.

Il Cliente dovrà fornire a TOTALERG, dietro richiesta della stessa, qualsiasi informazione riguardante le circostanze della scomparsa o dell'uso improprio di una Carta e TOTALERG medesima potrà utilizzare tali informazioni, nel modo da essere ritenuto più opportuno.

**5.3.2** Successivamente a tutti gli adempimenti del Cliente di cui al precedente comma, TOTALERG provvederà ad emettere una Carta sostitutiva avente le stesse caratteristiche della Carta originaria, ma con un Codice Confidenziale eventualmente diverso, solo laddove il furto o lo smarrimento non siano conseguiti a comportamenti di qualsivoglia natura addebitabili al Cliente.

**5.3.3** Ciascuna Carta il cui smarrimento o furto sia stato segnalato a TOTALERG, ma che sia stata successivamente ritrovata dal Cliente, dovrà essere immediatamente restituita da quest'ultimo a TOTALERG medesima, dopo essere stata tagliata in due.

**5.3.4** Resta comunque ferma la responsabilità del Cliente ai sensi dell'art. 5.2.5 per l'uso, comunque e da chiunque effettuato, ancorché illegittimo, della Carta.

### 5.4 Limite temporale della responsabilità del Cliente

**5.4.1** Ferma restando la citata responsabilità del Cliente per qualsiasi uso della Carta, anche illecito, di cui al precedente art. 5.2.5, il Cliente medesimo verrà sollevato da ogni responsabilità nei confronti della TOTALERG, a partire dalla ore 24 del terzo Giorno Lavorativo successivo al giorno di ricevimento, da parte di quest'ultima, della raccomandata con avviso di ritorno, fax od email certificata richiamata nel sopracitato articolo 5.3.1, con allegata copia conforme del verbale della denuncia presentata alle Autorità competenti; il Cliente sarà invece soggetto a tutte le responsabilità per fatti occorsi precedentemente al detto termine.

**5.4.2** Se lo smarrimento, il furto o l'utilizzo improprio della Carta sono per qualsivoglia comportamento comunque imputabile al Cliente e/o al Detentore di Carta, il termine di cui al precedente comma sarà esteso da tre a dodici Giorni Lavorativi.

### 5.5 Durata della validità e rinnovo

**5.5.1** Ogni Carta è valida fino allo spirare delle ore 24 dell'ultimo giorno incluso del mese di validità indicato sulla stessa.

**5.5.2** Salvo contrario avviso scritto del Cliente, ricevuto da TOTALERG almeno un mese prima del giorno di scadenza di una Carta, una nuova Carta potrà essere automaticamente emessa e consegnata al Cliente ad esclusiva discrezione di TOTALERG medesima, comunque alla condizione che la Carta precedente sia stata utilizzata nei tre mesi che precedono tale giorno di scadenza.

### 5.6 Proprietà delle Carte e loro restituzione

**5.6.1** La Carta è a rimane di proprietà esclusiva di TOTALERG ed il suo uso durante il periodo dell'eventuale sospensione della sua validità, ovvero dopo la scadenza o revoca della durata della Carta stessa, potrebbe configurare un illecito perseguibile anche penalmente, ferme restando, comunque, le obbligazioni che ne derivano a carico del Cliente e/o del Detentore per il suo uso, ancorché illecittimo.

**5.6.2** Tutte le Carte emesse a favore del Cliente dovranno essere immediatamente restituite dal medesimo alla TOTALERG a seguito di semplice richiesta di quest'ultima e, comunque, a seguito di qualsivoglia utilizzo non conforme al Contratto, di scadenza o revoca della Carta.

**5.6.3** In particolare, una Carta attribuita ad un determinato autoveicolo non potrà essere utilizzata dopo il giorno della vendita o del ritiro dell'autoveicolo medesimo dalla circolazione.

### 5.7 Diritto d'accesso ad informazioni personali / Rispetto della privacy

Il Cliente si impegna ad informare ciascun Detentore di Carta e qualsiasi altra persona coinvolta, del loro diritto ad accedere e/o modificare nei confronti di TOTALERG, Titolare del trattamento, qualsiasi informazione di natura personale che li riguarda, in conformità a quanto disposto dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 o da ogni altra normativa assimilabile in vigore nel Paese di utilizzo della Carta.

## ARTICOLO 6: LUOGHI E MODI DI UTILIZZO DELLE CARTE ED EVENTUALI RECLAMI

**6.1** I Prodotti e Servizi saranno consegnati o forniti su presentazione della Carta presso i Punti Vendita della Rete TOTALERG, ovvero, in caso di applicazione dell'Opzione Internazionale, anche della Rete Eurotrafic, con le limitazioni, restrizioni organizzative e funzionali di ogni specifico Punto Vendita.

Gli elenchi dei Punti Vendita appartenenti alla Rete TOTALERG e, nel caso di applicazione dell'Opzione Internazionale, alla Rete Eurotrafic, sono disponibili, su richiesta del Cliente, che ha l'onere di consultarli preventivamente per la loro individuazione.

Sia la Rete TOTALERG, sia, nel caso di applicazione dell'Opzione Internazionale, la Rete Eurotrafic, potranno essere modificate in qualsiasi momento, ad insindacabile discrezione di TOTALERG medesima, senza obbligo di preventiva comunicazione da parte di quest'ultima.

**6.2** Fermi il disposto del successivo art. 7.2.1 delle presenti Condizioni Generali, per ogni fornitura di Carburante (benzine, gasoli) effettuati ai sensi del Contratto il relativo quantitativo fornito, espresso in litri, verrà comprovato dalla ricevuta emessa con sistemi automatizzati, ovvero, in caso di mancato funzionamento dei suddetti sistemi, da un modulo prestampato compilato manualmente dal Gestore a seconda del regolamento operativo applicabile a quel singolo Punto Vendita.

**6.3** La ricevuta (o modulo prestampato) i di cui al precedente comma verrà rilasciata dal Gestore al Detentore di Carta, il quale è tenuto a controllare l'esattezza dei dati ivi indicati, con l'obbligo di quest'ultimo di segnalare, contestualmente, a pena di decadenza per iscritto, ogni eventuale contestazione della fornitura sulla copia della ricevuta medesima che resta al Gestore stesso.

In linea con quanto precede, in ogni caso, il Cliente rinuncia a qualsiasi eccezione nei confronti della TOTALERG, rimanendo il Cliente responsabile esclusivo dell' utilizzazione della Carta, anche se avvenuta in violazione del Contratto. .

Per ogni transazione registrata dai detti sistemi automatizzati per la quale sia necessaria la composizione del Codice Confidenziale, la composizione del Codice medesimo da parte del Cliente o del Detentore di Carta avrà valore di sottoscrizione.

**6.4** L'uso da parte del Cliente delle apparecchiature Self-Service Pre-pay e comunque di forniture effettuate tramite sistemi automatizzati senza la presenza del Gestore o del relativo personale è soggetto alle condizioni, termini e modalità determinate di volta in volta da TOTALERG per tale utilizzazione; condizioni termini e modalità che si intenderanno pienamente conosciuti ed accettati dal Cliente medesimo, per il solo fatto dell'utilizzo della Carta.

TOTALERG non potrà, comunque, essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno o perdita che possa derivare al Cliente dal mancato e/o difettoso funzionamento del sistema automatizzato, ovvero dall'irregolare uso del codice segreto.

In ogni caso, in tal caso, ogni eventuale contestazione andrà sollevata dal Cliente a mezzo di telegramma entro 24 (ventiquattro) ore dalla fornitura, sempre a pena di decadenza.

**6.5** La messa a disposizione delle Carte al Cliente non garantisce la disponibilità presso il Punto Vendita scelto dal Cliente dei Prodotti e Servizi di cui le Carte autorizzano la consegna o fornitura; TOTALERG non potrà essere, in ogni caso, ritenuta responsabile di tale indisponibilità, sia essa temporanea o permanente, dichiarata dal Gestore richiesto della fornitura dal Cliente.

**6.6** Nessuna responsabilità potrà essere attribuita a TOTALERG per eventuali vizi dei Prodotti diversi dai carburanti e per eventuali vizi dei Servizi diversi da quelli TOTALERG Online, Prodotti e Servizi forniti dal Gestore e/o danni dai medesimi causati, qualora tali Prodotti e Servizi siano venduti direttamente dal Gestore stesso al Cliente e dovendosi, pertanto, ritenere unico responsabile il Gestore medesimo.

## ARTICOLO 7: PREZZI – FATTURAZIONE – PAGAMENTI

### 7.1 Prezzi delle Carte e dei relativi Servizi per le Operazioni di Gestione Ordinaria e Straordinaria

**7.1.1** Il prezzo delle Carte è gratuito per il primo esemplare (a rango zero), fatti salvi i costi di affidamento, addebitati una tantum al Cliente e salvo buon fine dell'istruttoria, per un corrispettivo indicato nelle Condizioni Particolari.

**7.1.2** Per le Operazioni di Gestione Ordinaria e di Gestione Straordinaria sono previsti a carico del Cliente i corrispettivi di cui alle Condizioni Generali di adesione ai Servizi TOTALERG Cards Online.

## 7.2 Prezzo dei Prodotti e Servizi

**7.2.1** Carburanti (benzine, gasoli) presso la Rete TOTALERG saranno forniti e fatturati da TOTALERG al Cliente al Prezzo, diversa previsione scritta delle Condizioni Particolari.

Gli altri Prodotti ed i Servizi, diversi dai servizi TOTALERG Card Online, Security 24h/24 ed Opzione TID saranno forniti e fatturati dal Gestore al Cliente al prezzo liberamente praticato ed esposto dal Gestore, anche in ipotesi in cui il Gestore sia TOTALERG medesima.

**7.2.2** In caso di applicazione dell'Opzione Internazionale, i Carburanti (benzine, gasoli) saranno forniti e fatturati:

- da CMTM o dalla Filiale Total al Prezzo in vigore alla data della consegna;
- per Paesi in cui il Prezzo non è applicabile, ai prezzi alla pompa liberamente praticati dai Gestori, esposti sul Punto di Vendita nel giorno di consegna.

Gli altri Prodotti ed i Servizi saranno forniti e fatturati al Cliente direttamente dal Gestore al prezzo praticato dal Gestore.

## 7.3 Fatturazione e pagamenti

**7.3.1** Le forniture dei Prodotti e dei Servizi saranno raggruppate con cadenza quindicinale (dal 1 al 15 del mese e dal 16 a fine mese) e, nel caso di applicazione dell'Opzione Internazionale, distinte per Paese Estero di consegna.

I relativi riepiloghi informativi e fattura saranno inviati al Cliente, con l'evidenza in dettaglio delle spese effettuate.

Il pagamento dovrà avvenire 30 (trenta) giorni data fattura, esclusivamente a mezzo RID, con autorizzazione che il Cliente medesimo dovrà sottoscrivere conformemente al testo di cui alla Domanda d'adesione, riquadro R.I.D., con esclusione di oneri finanziari a carico del Cliente, salva la facoltà di TOTALERG di modificare dette condizioni di pagamento, previa comunicazione (ivi inclusa la facoltà di richiedere il pagamento immediato a ricevimento fattura).

**7.3.2** Il succitato riepilogo informativo indicherà tutti gli acquisti dei Prodotti e Servizi richiesti dal Cliente ed al medesimo forniti.

**7.3.3** Le fatture per le forniture nei Paesi Esteri saranno emesse nella divisa nazionale del Paese dove è avvenuta la consegna o la prestazione, o, se del caso, in Euro. Inoltre le fatture potranno contenere tutte le informazioni necessarie al recupero dell'I.V.A. nel Paese di consegna.

**7.3.4** La situazione riassuntiva totalizzerà e convertirà nella valuta di pagamento del Cliente gli importi fatturati e/o addebitati, al tasso di cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea <http://www.ecb.int/stats/exchange/eurofxref/html/index.en.html#latest> nel giorno in cui verranno svolte le transazioni. La divisa di pagamento del Cliente sarà o l'EURO o la divisa nazionale del Paese di consegna della fornitura.

Qualora il Cliente, di comune accordo con TOTALERG, scelga l'EURO quale divisa di fatturazione, sarà obbligato ad effettuare il pagamento delle fatture in EURO.

**7.3.5** Il Cliente dovrà versare un corrispettivo/contributo di gestione per le agevolazioni ed i vantaggi offerti dalla Carta e di cui beneficia il Cliente medesimo.

L'importo di tale corrispettivo è definito nel Modulo Richiesta Carte e Servizi o nelle Condizioni Particolari.

## 7.4 Pagamenti, cessione e garanzia

**7.4.1** Il Cliente si impegna a pagare integralmente gli importi dovuti nei termini ed in conformità a quanto pattuito nelle Condizioni Particolari.

**7.4.2** Ogni ritardo nel pagamento di ogni somma a qualsiasi titolo dovuta dal Cliente produrrà automaticamente interessi secondo i tassi massimi consentiti e previsti dal D. Lgs. 231/2002 e successive modifiche o integrazioni, salvo il diritto della TOTALERG al risarcimento del danno da ritardato pagamento.

Il Cliente è in ogni caso tenuto al rimborso dei costi e delle spese sostenute da TOTALERG per gli interventi di recupero crediti per un importo che viene forfettariamente fissato in 40 euro, salva dimostrazione di maggiori costi sostenuti da parte di TOTALERG. In particolare, il Cliente è tenuto a rimborsare tutte le spese sostenute dalla TOTALERG per quanto segue:

- comunicazione ai Punti Vendita del blocco delle Carte del Cliente, in ogni ipotesi prevista dalle presenti condizioni;
- ritiro delle Carte e recupero dei crediti della TOTALERG stessa.

Inoltre, ogni ritardo di pagamento implicherà di diritto e senza necessità di messa in mora l'esigibilità immediata di tutte le somme dovute dal Cliente.

**7.4.3** TOTALERG potrà richiedere al Cliente garanzie di pagamento o cauzioni, che dovranno essere eventualmente concordate nelle Condizioni Particolari.

**7.4.4** È inadempibile di TOTALERG cedere in tutto o in parte i diritti ed obblighi derivanti dal Contratto a qualsiasi altra società di garanzia insindacabile della stessa.

**7.4.5** Il Cliente accetta sin d'ora la cessione dei crediti che saranno vantati da TOTALERG nei confronti dello stesso, prestando altresì il suo consenso al conseguente trattamento dei propri dati ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003, in esecuzione del Contratto, in favore di terzi designati discrezionalmente da TOTALERG medesima, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1260 e segg. cod. civ.

TOTALERG potrà comunque revocare in ogni tempo tale disposizione, indicando a sua insindacabile discrezione il diverso soggetto destinatario del pagamento, a mezzo lettera raccomandata a.r. con effetto per il Cliente dal giorno della sua ricezione.

**7.4.6** Le anzidette obbligazioni di pagamento del Cliente si considereranno estinte solo al momento dell'avvenuta esecuzione dell'operazione da parte della banca incaricata e salvo buon fine.

Il Cliente resta unico responsabile di eventuali ritardi negli accreditamenti, ancorché imputabili alla banca incaricata.

## 7.5 Reclami

**7.5.1** Ferme le decadenze previste dai precedenti artt. 5 e 6, eventuali reclami o contestazioni sugli importi addebitati dovranno essere inviati per iscritto alla TOTALERG, a mezzo di raccomandata a.r. da pervenire a quest'ultima, a pena di decadenza, entro giorni 10 (dieci) dalla ricezione delle fatture relative; fatture che, in difetto, si intenderanno definitivamente approvate ed accettate dal Cliente.

Nessuna riserva o contestazione potrà essere sollevata dal Cliente per importi dovuti ma fatturati con ritardo, salvo l'esattezza degli addebiti fatturati.

**7.5.2** Ferma restando i termini e le decadenze previsti per gli eventuali reclami del Cliente relativamente alle forniture di Prodotti Petroli e l'inesistenza di una qualsivoglia responsabilità di TOTALERG ai sensi del precedente art. 6.6, ogni reclamo relativo ad altro Prodotto o Servizio eventualmente difettoso dovrà comunque essere inviato dal Cliente, a pena di decadenza, una settimana dopo la scoperta del difetto, al Gestore del Punto Vendita che ha effettuato la fornitura, nonché alla TOTALERG.

## 7.6 Responsabilità

TOTALERG non potrà inoltre mai essere ritenuta responsabile per eventuali danni subiti dal Cliente e causati da Carburanti (benzine, gasoli) forniti in Punti Vendita non appartenenti alla rete TOTALERG o causati da Prodotti e/o Servizi del Gestore diversi dai Carburanti.

## ARTICOLO 8: DOCUMENTI PROBATORI DEL CREDITO E DIVIETO DI ECCEZIONI

**8.1** Il Cliente riconosce ed accetta che i libri ed ogni altra scrittura contabile di TOTALERG e le anzidette fatture quindicinali costituiscono piena prova dei crediti di quest'ultima nei confronti del primo, convenendosi che non potrà essere data prova contraria a mezzo di prove testimoniali o presuntive.

**8.2** Il pagamento degli importi dovuti dal Cliente non potrà essere condizionato, sospeso o ritardato per nessuna ragione, diritto o pretesa vantata dal Cliente medesimo a qualsiasi titolo, neanche in via compensativa, fermo il pieno diritto di quest'ultimo al separato e successivo esercizio delle proprie eventuali ragioni nella separata sede giudiziaria competente.

## ARTICOLO 9: DURATA, RECESSO

**9.1** Il rapporto contrattuale tra il Cliente e TOTALERG regolato dalle presenti Condizioni Generali, dalla Domanda d'Adesione e dalle Condizioni Particolari, dal Modulo Richiesta Carte e Servizi e relative condizioni generali di adesione ai servizi, inizierà a decorrere a partire dal giorno in cui TOTALERG medesima accetterà per iscritto la Domanda d'Adesione del Cliente o, comunque, da quando le Carte saranno inviate al Cliente.

Il presente accordo avrà durata indeterminata.

**9.2** È in facoltà di ciascuna parte recedere dal Contratto in qualsiasi momento, per qualsivoglia motivo e/o causa, previo preavviso di otto giorni, a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inviarsi all'altra parte, fermo restando l'obbligo del Cliente di pagamento di tutte le somme dovute a TOTALERG relativamente alle transazioni effettuate con le Carte.

**9.3** Il venire meno per qualsivoglia motivo e/o causa del rapporto contrattuale relativo alle Carte TOTALERG Card determina automaticamente, senza necessità di formalità alcuna, il venir meno dei Diritti di Fornitura del Cliente ed, in particolare, i servizi TOTALERG Cards Online, Security 24h/24, Opzione TID e TOTALERG Assistenza cui il Cliente abbia aderito; al contrario, il venir meno a qualsivoglia titolo e/o causa dei Servizi medesimi cui il Cliente abbia aderito non avrà effetto sulla validità del rapporto contrattuale relativo alle Carte TOTALERG.

## ARTICOLO 10: DIVIETO DI CESSIONE PER IL CLIENTE

È fatto espresso divieto al Cliente di cedere a terzi, in tutto od in parte, i diritti e gli obblighi derivanti dal Contratto.

## ARTICOLO 11: SOSPENSIONE E REVOCA DEI DIRITTI DI FORNITURA – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

**11.1** I Diritti di Fornitura e la relativa utilizzazione di ciascuna Carta potranno essere sospesi o revocati da TOTALERG, in qualsiasi momento e senza preavviso, ad insindacabile discrezione della medesima, anche nelle seguenti ipotesi:

- in caso di non pagamento totale o parziale, di qualsiasi entità, delle fatture quindicinali, ovvero degli interessi ed eventuali spese accessorie;
- in caso di utilizzazione non conforme alle clausole del Contratto, anche di una sola Carta;
- in caso di inesattezza dei dati forniti nella Domanda di Adesione o nel Modulo Richiesta Carte e Servizi, ovvero di mancata comunicazione delle modifiche intervenute degli stessi dati;
- in caso di chiusura del conto corrente bancario sul quale sia previsto l'addebito delle fatture, ovvero del mancato rilascio alla banca incaricata dell'autorizzazione di cui all'art. 7.3.1.

**11.2** Clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 c.c.

È in ogni caso facoltà di TOTALERG risolvere di diritto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., senza previa messa in mora, in caso di inadempimento di qualsivoglia entità del Cliente in riferimento anche ad una o più delle obbligazioni di cui ai seguenti articoli;

**5.2** Custodia, utilizzo delle Carte e responsabilità del Cliente; **5.3** Perdita della Carta; **5.6** Proprietà delle Carte e loro restituzione; **6** luoghi e modi di utilizzo delle Carte ed eventuali reclami (punti **6.3** e **6.4**); **7.3** fatturazione e pagamenti (punto 7.3.1); **7.4** pagamenti, cessione e garanzia; **7.5** reclami; **10** divieto di cessione per il Cliente.

Nelle suddette ipotesi di risoluzione di diritto, la risoluzione si verifica nel momento in cui TOTALERG dichiara tramite raccomandata ar al Cliente che intende avvalersi della presente clausola risolutiva.

**11.3** Il Cliente prende atto che, nell'ipotesi in cui siano stati ceduti dalla TOTALERG i crediti alla stessa derivanti dal presente accordo ad una società di factoring, nell'esercizio della facoltà riconosciuta alla TOTALERG medesima dall'art. 7.4.5 delle presenti Condizioni Generali, il Contratto si intende sottoposto alla condizione risolutiva dell'eventuale venir meno della garanzia derivante dal pagamento alla TOTALERG stessa degli importi dovuti dal Factor, quale cessionario pro soluto.

Conseguentemente, in tali casi, la sospensione o revoca di tale garanzia comporterà, al pari dei casi previsti al superiore comma 11.1 del presente articolo, l'immediata sospensione di tutti i Diritti di Fornitura concessi al Cliente, ferma restando, anche in tal caso, la facoltà insindacabile di TOTALERG di revoca immediata della Carta.

Nei casi di cui al precedente comma del presente punto 11.2, il Cliente è consapevole, anche ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003, del fatto che la società di Factoring trasferisca a TOTALERG ogni conseguente informazione e documentazione relativamente a qualsivoglia inadempimento del Cliente medesimo.

**11.4** La revoca o sospensione dei Diritti di Fornitura comportano la decadenza del Cliente dal beneficio del termine e, conseguentemente, l'obbligo del medesimo di corrispondere immediatamente quanto dovuto, in conseguenza dell'uso della Carta, comunque effettuato.

## ARTICOLO 12: MODIFICHE E/O INTEGRAZIONI AL PRESENTE ACCORDO, REVOCA DI PRECEDENTI ACCORDI

È riconosciuta alla TOTALERG la facoltà, in qualsiasi momento, di modificare con comunicazione scritta le clausole del Contratto, fermo restando che ogni modifica intervenuta avrà efficacia nei confronti del Cliente trascorsi 5 (cinque) giorni dalla data di ricevimento della suddetta comunicazione inviata; in tale ipotesi, è riconosciuta al Cliente medesimo la facoltà di recedere dal Contratto stesso, con la restituzione di tutte le Carte allo stesso rilasciate, ferme restando a carico del Cliente medesimo l'obbligo di adempimento di tutti le obbligazioni e l'assunzione dei relativi rischi, ai sensi del Contratto stesso.

Fermo restando quanto sopra disciplinato, le parti, peraltro, convengono che qualsiasi utilizzo della Carta trascorsi i 5 (cinque) giorni, di cui al primo capoverso del presente articolo, comporterà l'espressa accettazione da parte del Cliente della modifica comunicata.

Il Contratto annulla e sostituisce ogni eventuale precedente pattuzione, in ordine a quanto dal Contratto medesimo regolamentato, intervenuta sia con la Total Italia SpA sia con la Erg Petrol SpA, anche con riferimento alle diverse carte da queste ultime in precedenza concesse al Cliente, ovvero la Carta Eurotrafic per Total Italia SpA e la carta DRIVERG per Erg Petrol SpA.

## ARTICOLO 13: LEGGE APPLICABILE E FORI GIUDIZIARI COMPETENTI

Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana.

Ogni eventuale controversia, conseguente o comunque relativa al Contratto, sarà devoluta alla esclusiva competenza del Foro di Roma, con la facoltà, solo da parte della TOTALERG, di adire, in alternativa, uno degli altri fori previsti per legge.

## ARTICOLO 14 INFORMAZIONI SUL CLIENTE E LORO EVENTUALI MODIFICHE

**14.1** Il Cliente, con la sottoscrizione della Domanda di Adesione e degli altri moduli allegati, garantisce l'esattezza di tutte le informazioni fornite, da intendersi parte integrante del Contratto, obbligandosi a comunicare immediatamente ogni loro eventuale modifica.

**14.2** Il Cliente autorizza la TOTALERG e la cessionaria dei crediti a richiedere alla propria banca, o ad altre fonti, ogni eventuale informazione di carattere commerciale, finanziario, comunque atta ad accertarne la solvibilità, la residenza ed i dati personali del Cliente medesimo.

## ARTICOLO 15 ELEZIONE DI DOMICILIO

Salva diversa comunicazione di TOTALERG, ogni comunicazione e/o invio di documentazione e quant'altro previsto dal Contratto andrà inviata alla TOTALERG, Ufficio Carte Petroliere in Via Arconati, 1 20135 Milano, ove la stessa elegge domicilio al fine e per gli effetti del Contratto medesimo ed ai seguenti numeri di telefono 02540681, fax 0254068551/533, email [carte-totalerg.it](mailto:carte-totalerg.it)

Il Cliente elegge domicilio, ad ogni effetto, presso l'indirizzo nella scheda anagrafica della Domanda di Adesione.

Eventuali variazioni non avranno effetto, sino a che non sarà stata richiesta dalla TOTALERG la relativa comunicazione a mezzo di raccomandata a.r., fermo restando il divieto per il Cliente di eleggere domicilio al di fuori del territorio italiano.

## ARTICOLO 16: INFORMATIVA EX ART. 13 D. LGS. 196/2003 - TRATTAMENTO DATI PERSONALI

**16.1** Ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 196/2003 (di seguito il "Codice Privacy") e delle sue successive modificazioni, la società TOTALERG S.p.A. in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (di seguito il "Titolare"), si tenta a fornire al Cliente alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali del medesimo connesso al rilascio della "TOTALERG Card" (di seguito anche la "Carta") realizzato nelle modalità illustrate nel Contratto.

I dati personali in possesso di TOTALERG sono raccolti direttamente presso l'Interessato (il "Cliente") e formano oggetto di trattamento nel rispetto del Codice Privacy, nonché degli obblighi di riservatezza cui da sempre si uniforma l'operato della TOTALERG.

Il trattamento dei dati del Cliente avverrà in modo da garantirne la sicurezza in tutte le sue fasi e potrà essere effettuato mediante operazioni manuali e/o l'utilizzo di strumenti informatici e telematici atti tra l'altro a memorizzare, gestire o trasmettere i dati stessi.

I dati saranno trattati, oltre che in Italia, anche all'interno dell'Unione Europea, da società che garantiscono la massima tutela della riservatezza dei dati personali operando in piena conformità al dettato della Direttiva 95/46/CE e soltanto per le finalità dichiarate nella presente informativa.

TOTALERG tratterà i dati personali del Cliente e li elaborerà sia direttamente, sia avvalendosi dell'opera di altri soggetti che agiscono in veste di Responsabili o di Incaricati, allo scopo appositamente nominati. L'elenco completo dei Responsabili e degli Incaricati è disponibile, previa richiesta del Cliente, scrivendo alla sede del Titolare.

I dati personali del Cliente potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari: soggetti fisici o giuridici che collaborino nelle attività della TOTALERG interessate dal presente rapporto contrattuale (quali fornitori/appaltatori di beni o servizi nell'interesse della TOTALERG medesima; società di factoring, società finanziarie o altre imprese nell'ambito di operazioni disciplinate dalla legge 21 febbraio 1991, n. 52, ovvero dalla legge 30 aprile 1999 n. 130). In particolare, potrà essere concesso l'accesso ai dati personali del Cliente da parte di banche e di altri intermediari bancari e finanziari che provvederanno al trattamento per finalità di pagamento, e/o di controllo dei rischi connessi al rapporto contrattuale medesimo. TOTALERG non effettua attività di diffusione dei dati raccolti.

In relazione ai predetti trattamenti, il Cliente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy quali, in particolare, quelli di conoscenza dei dati detenuti dal Titolare del trattamento, di richiesta di aggiornamento, di rettifica, di integrazione, ovvero di cancellazione dei medesimi, opponendosi al trattamento nei casi previsti dal Codice Privacy. Tali diritti potranno essere esercitati scrivendo all'indirizzo e-mail: [privacy@totalerg.it](mailto:privacy@totalerg.it), oppure scrivendo presso la sede del Titolare.

**16.2** I dati raccolti verranno trattati nei limiti strettamente necessari al perseguimento delle seguenti finalità:

- emissione della "TOTALERG Card" e adempimento/ conclusione/ gestione del rapporto contrattuale;
- fornitura dei servizi derivanti dalla adesione del Cliente all'Opzione Internazionale, e adempimento/ conclusione/ gestione del rapporto contrattuale.

**16.3** I dati raccolti, solo previo esplicito e facoltativo consenso del Cliente, potranno essere trattati anche per:

- Invio di materiale pubblicitario/promozionale TOTALERG:** invio via e-mail, telefono, cellulare, fax, SMS, MMS ed altri canali di comunicazione a distanza, di materiale pubblicitario/promozionale per promuovere prodotti, servizi e offerte nell'ambito dei Punti Vendita, dei siti Internet e degli esercizi gestiti da TOTALERG;
- Profilazione delle preferenze del Cliente e Offerta di servizi personalizzati:** raccolta ed analisi dei dati personali del Cliente (compresi volumi/valori di spesa) al solo fine di elaborare, comunicare e consentire al Cliente di usufruire di servizi TOTALERG personalizzati in base ai gusti e alle abitudini di consumo del Cliente medesimo (i.e. promozioni e sconti), i quali potranno essere comunicati via e-mail, telefono, cellulare, fax, SMS, MMS ed altri canali di comunicazione a distanza. TOTALERG potrà inviare al Cliente un SMS per confermare l'adesione alle singole offerte;
- Rilevazione della soddisfazione del Cliente/Ricerche di mercato:** utilizzo dei dati per l'effettuazione di ricerche di mercato via e-mail, telefono, cellulare, fax, SMS, MMS ed altri canali di comunicazione a distanza, in ordine all'offerta dei prodotti/servizi di TOTALERG nell'ambito di tutti gli esercizi di cui alla precedente lett. a).

**16.4** Titolare del trattamento, per le finalità **16.2 a)**, **16.2 b)** e **16.3**, è la TOTALERG SpA, con sede legale in Roma, viale dell'Industria, 92 e Responsabile del medesimo è il Responsabile Marketing pro-tempore nell'ambito della Direzione Rete, domiciliato per la funzione presso i medesimi Uffici. Contitolare del trattamento per la sola finalità **16.2 b)** è la CMTM S.n.c., società di diritto francese con sede legale in Cours Michelet, 24, F-92800 Puteaux (Francia). Contitolari del trattamento per la finalità **16.2 b)** sono anche le Filiali Total presenti nei diversi Paesi europei, presso i quali il Cliente utilizza la TOTALERG Card, in quanto sulla base della vigente normativa comunitaria in materia, le prestazioni rese in altri paesi devono essere obbligatoriamente fatturate in quegli stessi paesi dalle corrispondenti società. Si precisa che l'esercizio dei diritti ex art. 7 del Codice Privacy anche in caso di contitolarietà potrà essere effettuato scrivendo all'indirizzo e-mail: [privacy@totalerg.it](mailto:privacy@totalerg.it), oppure scrivendo presso la sede di TOTALERG SpA.

**16.5** Il conferimento dei dati di cui al punto **16.2** è obbligatorio e necessario per consentire il rilascio della "TOTALERG Card" e/o dell'Opzione Internazionale; pertanto, un eventuale rifiuto del cliente di permettere il trattamento dei suoi dati personali comporterà per TOTALERG l'impossibilità di rilasciare la Carta medesima e/o di attivare l'Opzione Internazionale e, di conseguenza, impedirà radicalmente la conclusione del Contratto o l'attivazione dell'Opzione Internazionale; mentre la successiva opposizione al trattamento dei dati personali anzidetti e/o la successiva richiesta di cancellazione dei medesimi comporterà l'automatica risoluzione del Contratto stesso o dell'Opzione Internazionale.

**16.6** I consensi relativi alle tre finalità ulteriori di cui al punto **16.3** sono facoltativi, e quindi la loro mancata concessione non pregiudicherà la conclusione del Contratto, ma non consentirà a TOTALERG di effettuare i trattamenti ivi previsti. In ogni momento l'Interessato potrà liberamente modificare le scelte operate in merito alla concessione di tali consensi.

**16.7** I dati personali del Cliente verranno conservati, per la finalità **16.2**, per tutta la durata del rapporto contrattuale e, anche successivamente, per il tempo strettamente necessario all'espletamento degli adempimenti previsti per legge; per la finalità **16.3 a)** non oltre i 2 anni, per la finalità b) non oltre un anno, decorsi i quali i dati saranno resi anonimi ed utilizzati per sole finalità statistiche.

## ARTICOLO 17 CODICE DI COMPORTAMENTO E MODELLI DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE

Il Cliente dichiara che è a sua conoscenza il fatto che la TOTALERG abbia adottato il Codice di Comportamento e i Modelli di Organizzazione e Gestione disponibili sul sito [www.totalerg.it](http://www.totalerg.it), il cui contenuto, obblighi ed impegni sono ivi pubblicati e di impegnarsi alla loro puntuale osservanza nell'ambito del presente contratto, e, comunque, di qualsivoglia altro rapporto contrattuale intrattenuto con la TOTALERG medesima, con l'ulteriore impegno a non tenere, comunque, condotte che possano comportare il coinvolgimento della TOTALERG ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

# Condizioni generali di adesione ai Servizi “TOTALERG Cards Online”; Security 24h/24; Opzione TID

## PREMESSA

Si fa espresso richiamo alla Domanda di Adesione alle Carte TOTALERG CARDS, il cui contenuto e le relative definizioni costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni generali di accesso ai servizi connessi.

## I SERVIZI

### IL SITO EXTRANET “TOTALERG CARDS ONLINE”.

La TOTALERG SPA, di seguito anche «la Società», mette a disposizione dei Clienti già sottoscrittori di un Contratto di Adesione Carte TOTALERG CARDS un sito informatico denominato «Spazio Clienti TOTALERG Cards Online», di seguito denominato «il Sito», destinato a facilitare la gestione del citato Contratto di Adesione stesso dai medesimi sottoscritti.

### ARTICOLO 1 – IL SITO. I SERVIZI

La connessione al Sito permette l'accesso a dei servizi gratuiti e/o a pagamento in relazione al cosiddetto “Forfait” scelto dal Cliente. Le formule di Forfait sono le seguenti:

#### 1) Forfait 1 denominato BASIC

È il Forfait applicato automaticamente al momento del rilascio di ciascuna Carta, in difetto di diverse scelte del Cliente. Questo Forfait consente l'accesso al Sito per la consultazione dei Prezzi di Listino e non implica costi fissi di gestione. Ogni Operazione di Gestione Ordinaria e Straordinaria **richiesta dal Cliente** ad un Operatore di Back Office comporta l'addebito al Cliente stesso dei compensi di cui al prospetto appresso riportato.

#### Gestione Ordinaria:

- Creazione e rinnovo carte gratuito**
- Blocco carta per furto o smarrimento, modifica limite di spesa giornaliera, modifica divisione di parco e modifica della menzione complementare € 3,00 + iva per carta.**

#### Gestione Straordinaria:

- Invio duplicato dei codici PIN € 5,00 + iva per azione.**
- Rifabbricazione carta in seguito a blocco carta per furto o smarrimento, modifica, duplicato carta € 8,00 + iva per carta.**
- Invio duplicato fattura € 8,00 + iva per esemplare.**
- Aumento fido su richiesta cliente € 15,00 + iva per azione.**
- Invio copia originale fattura € 15,00 + iva per esemplare.**
- Invo elenca carte attive e invio estratto conto transazioni del mese € 25,00 + iva per azione.**
- Riattivazione carte in seguito al mancato utilizzo € 25,00 + iva per azione.**
- Riattivazione carte in seguito a revoca per insoluto € 25,00 + iva per azione.**

#### 2) Forfait 2 denominato WEB

Comprende le funzionalità del Forfait 1, cui si aggiungono gli ulteriori servizi di consultazione e di gestione delle Carte di cui al Modulo Richiesta Carte e Servizi o nelle Condizioni Particolari. Questo Forfait implica i costi di gestione periodica di cui al prospetto appresso riportato e consente l'effettuazione di un numero illimitato di Operazioni di Gestione Ordinaria e Straordinarie di cui al punto **1 Art. 1 delle presenti Condizioni di adesione e ai Servizi “TOTALERG Cards Online”; Security 24h/24; Opzione TID**, da parte del Cliente sul Sito, senza costi aggiuntivi, ad eccezione dei punti c) f) j) ed l) mentre ciascuna Operazione medesima richiesta ad un Operatore di Back Office comporta l'addebito al Cliente di cui al succitato prospetto.

#### 3) Forfait 3 denominato PERFORMANCE

Comprende le funzionalità del Forfait 2, cui si aggiungono:  
– il cosiddetto servizio *Control Plus* per la “gestione delle anomalie”, ovvero delle utilizzazioni della Carta non conformi a determinati indicatori di allerta tecnici o temporali scelti dal Cliente, con l'invio di segnali di allarme via e-mail e l'evidenza sul rendiconto periodico inviato al Cliente dello storico on-line delle anomalie;  
– il servizio *Gestion Plus* permette di seguire, analizzare ed ottimizzare le spese di rifornimento del carburante e dei Servizi, mediante un controllo per prodotto e Carta sulla base di un budget previsto dal Cliente ed analisi del consumo lt/100 km;  
– archivio on-line storico dei 12 mesi successivi all'attivazione del servizio;  
– trasferimento telematico in formato Excel dei componenti della fatturazione periodica.  
Questo Forfait implica i costi di gestione periodica di cui al Modulo Richiesta Carte e Servizi o nelle Condizioni Particolari e consente l'effettuazione di un numero illimitato di Operazioni di Gestione Ordinaria e Straordinaria di cui al punto **1 Art. 1 delle presenti Condizioni di adesione ai Servizi “TOTALERG Cards Online”; Security 24h/24; Opzione TID**, sia da parte del Cliente sul Sito, sia da parte di un Operatore di Back Office, senza costi aggiuntivi **ad eccezione del punto j)**.

## ARTICOLO 2 – COME ACCEDERE AL SITO

Il Sito è disponibile tramite codice di accesso e password forniti dalla Società, inviati per posta, sia dietro richiesta del Cliente che su proposta della Società stessa. I codici di accesso e le password sono confidenziali e strettamente personali. Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza della loro utilizzazione. È quindi responsabilità del Cliente adottare tutte le cautele e le misure necessarie per garantire la sicurezza e la riservatezza dei codici di accesso e delle password attribuitigli. Il Cliente ha la facoltà di modificare in qualsiasi momento (tramite il sito TOTALERG Cards Online) le password inizialmente assegnate. Il numero di tentativi d'accesso al Sito è limitato. Per ragioni di sicurezza, l'accesso al Sito verrà automaticamente invalidato a seguito di alcuni tentativi erronei. La Società si riserva il diritto di sospendere l'accesso del Cliente al Sito in caso di utilizzazione fraudolenta o di tentativo di utilizzazione fraudolenta di detto accesso.

## ARTICOLO 3 – COME ABBONARSI

Abbonarsi a TOTALERG Cards Online: il Cliente prende conoscenza delle condizioni generali di adesione al servizio e delle condizioni commerciali di Forfait di cui ai prospetti di seguito riportati nel Modulo Richiesta Carte e Servizi e che gli vengono sottoposte al momento della sottoscrizione della Domanda d'Adesione e/o del Modulo Richiesta Carte e Servizi stesso e sottoscrive il Forfait prescelto tramite il Modulo Richiesta Carte e Servizi medesimo.

## ARTICOLO 4 – ENTITÀ E MODALITÀ DI PAGAMENTO DEI DIFFERENTI FORFAIT

Le condizioni tariffarie dei diversi Forfait sono riportate nel Modulo di Richiesta Carte e Servizi. Il pagamento del Forfait scelto avviene alle stesse condizioni, modalità e dilazioni già applicate alla Domanda d'Adesione Carte TOTALERG Cards e forma l'oggetto di una specifica scrittura riportata sulla fattura al Cliente sotto la voce “SPESA DEL SERVIZIO EXTRANET/T.Cards Online” con l'indicazione dei forfait scelto.

## ARTICOLO 5 – DURATA DELL'ABBONAMENTO

L'abbonamento è a tempo indeterminato. Ciascuna delle parti ha facoltà di recedere in qualsiasi momento con comunicazione tramite posta elettronica, con preavviso di un (1) mese. Lo scioglimento per qualsivoglia motivo e/o causa del Contratto relativo al rilascio delle Carte TOTALERG Cards con il Cliente provocherà automaticamente, senza ulteriori formalità, l'automatica cessazione di efficacia dell'abbonamento ai presenti servizi ad esso collegato; al contrario, la cessazione per qualsivoglia motivo e /o causa dell'abbonamento ai presenti servizi “TOTALERG Cards Online” non inficerà la validità ed efficacia del Contratto relativo al rilascio delle Carte TOTALERG Cards con il Cliente.

## ARTICOLO 6 – LE CONDIZIONI TECNICHE

È necessario disporre di un PC (Personal Computer) con la dotazione minima:  
di un navigatore Internet Explorer o Netscape in versione 4.0 o superiore;  
di un modem di capacità minima di 33 Kbd e di una linea telefonica o di un sistema di rete.  
È compito del Cliente di prendere le misure necessarie:  
per assicurarsi che le caratteristiche tecniche del suo ambiente informatico gli consentano l'accesso alle informazioni;  
per proteggere i propri dati e/o programmi (software) dalla contaminazione da eventuali virus. In caso di difficoltà di connessione, la Società mette gratuitamente a disposizione dei suoi Clienti il servizio di assistenza telefonica (TOTALERG Cards Online) in giorni ed ore di lavoro. Il Cliente riconosce di avere conoscenza della natura di Internet, in particolare delle sue prestazioni tecniche e dei tempi di risposta per consultare, ricercare e trasferire delle informazioni.

## ARTICOLO 7 – LE TRANSAZIONI: SICUREZZA E PROVA

Al fine di assicurare la protezione dei dati scambiati contro i rischi di accesso non autorizzato, di modificazione, di distruzione e di perdita, la Società si impegna:  
ad utilizzare uno standard di connessione protetta su Internet;  
a mettere in opera ed a mantenere le previsioni di cui all'articolo 8 seguente. Il Cliente espressamente dichiara che ne ha preso puntuale conoscenza. Egli riconosce la affidabilità di questa procedura. Accetta che essa faccia fede in caso di lite e rinuncia a contestare il valore probatorio dei dati registrati ed archiviati conformemente a detto articolo.

## ARTICOLO 8 – LA CONSERVAZIONE DEI DATI

Gli accessi degli utilizzatori al Sito sono oggetto di registrazione permanente (data/ora, indirizzo IP del chiamante, URL acceduto). Detta registrazione è conservata per un(1) anno. Il suo accesso logico e fisico è limitato al servizio di amministrazione informatica.

## ARTICOLO 9 – RESPONSABILITÀ E FORZA MAGGIORE

La Società si impegna a fare i suoi migliori sforzi per garantire il buon funzionamento del Sito. Ma essa non potrà essere ritenuta responsabile:  
– del trasferimento dei dati, né della qualità e della disponibilità delle reti di telecomunicazione, né delle interruzioni del servizio dovute a qualsiasi evento non imputabile alla medesima;  
– in nessun caso, dei danni materiali ed immateriali comunque causati dall'utilizzazione del Sito, messo a disposizione del Cliente, qualunque ne sia la causa.  
Se la Società non potesse adempiere normalmente una qualunque delle obbligazioni a suo carico in ragione di un fatto che essa non fosse in grado di controllare, essa ne informerà al più presto il Cliente esponendo i motivi dell'impedimento, si impegnerà per far fronte alla situazione, ma non sarà mai responsabile delle conseguenze per il Cliente medesimo. Ciò troverà applicazione, in particolare, in caso di sinistro delle sue installazioni, di scioperi dei salariati e d'incidenti informatici o delle telecomunicazioni.

## ARTICOLO 10 – MODIFICHE

La Società si riserva la facoltà di modificare il funzionamento e le funzionalità del Sito, di sviluppare ulteriormente l'abbonamento, i servizi connessi e le formule contenenti opzioni, nonché le modalità e dilazioni di pagamento, a sua insindacabile discrezione. I Clienti saranno informati di questi sviluppi o aggiornamenti tramite TOTALERG Cards Online o per messaggio elettronico.

## ARTICOLO 11 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati e le informazioni raccolte presso il Cliente sono trattati dalla TOTALERG al fine di dare seguito ed esecuzione alla domanda di adesione al servizio del Cliente medesimo. Tali dati saranno trattati all'interno dell'Unione Europea, da società appositamente nominata responsabile per questo trattamento e conforme ai dettami della Direttiva 95/46/CE. Il Cliente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, quali in particolare quelli di conoscenza dei dati detenuti dal Titolare del trattamento, di richiesta di aggiornamento, di rettifica, di integrazione, ovvero di cancellazione dei medesimi, opponendosi al loro trattamento nei casi previsti dalla legge. Tali diritti potranno essere esercitati scrivendo all'indirizzo di posta elettronica “privacy@totalerg.it”, o scrivendo presso la sede del Titolare.

Il conferimento dei dati personali di cui sopra è necessario per consentire l'esecuzione dei servizi TOTALERG Cards Online; pertanto, un eventuale rifiuto del cliente di fornirli, comporterà per TOTALERG l'impossibilità di eseguire i servizi medesimi, e, di conseguenza, impedirà radicalmente la conclusione del contratto relativo ai servizi TOTALERG Cards Online; mentre la successiva opposizione al trattamento dei dati personali anzidetti e/o la successiva richiesta di cancellazione dei medesimi comporterà l'automatica risoluzione del contratto stesso.

## II. SECURITY 24/24

### ARTICOLO 1. ADESIONE

In caso di adesione al servizio Security 24h/24, effettuata barrando l'apposita casella sul Modulo Richiesta Carte e Servizi ed apponendo la relativa sottoscrizione sul medesimo Modulo, con l'accettazione del Cliente al pagamento del corrispettivo ivi indicato, la responsabilità del Cliente medesimo, descritta all'art. 5.2.5 delle Condizioni Generali di Adesione alle Carte TOTALERG, riportate sul retro del modulo «Domanda di Adesione» a TOTALERG, cesserà al momento della ricezione da parte di TOTALERG stessa della richiesta di blocco di una Carta, secondo quanto previsto all'art. 5.4.1 delle Condizioni Generali di Adesione a TOTALERG, riportate sul retro del modulo «Domanda di Adesione» medesimo, a condizione che il Cliente abbia puntualmente adempiuto a tutti gli obblighi e comportamenti previsti dal Contratto, ivi compreso il pagamento del corrispettivo previsto per il servizio Security 24/24. Le transazioni eventualmente realizzate con l'utilizzo della Carta successivamente alla richiesta di blocco di cui sopra saranno rimborsate da TOTALERG, a seguito di richiesta scritta del Cliente che ne avesse effettuato il pagamento, comprensiva del numero di pratica relativo all'avvenuta richiesta di blocco rilasciato tramite il numero verde 800575252 e presentazione del riempio dettagliato da parte del Cliente medesimo. Il rimborso sarà effettuato entro 60 gg. dalla richiesta scritta del Cliente per le transazioni effettuate nell'arco temporale di 72 ore dalla comunicazione di cui sopra e nel limite di 1500 euro i.c. per Carta smarrita o rubata, a meno che l'utilizzo della Carta risulti effettuato tramite inserimento del PIN confidenziale, ovvero il Cliente non abbia puntualmente adempiuto a tutti gli obblighi e comportamenti previsti dal Contratto.

### ARTICOLO 2- DURATA

L'adesione al presente servizio è a tempo indeterminato.  
Lo scioglimento per qualsivoglia motivo e/o causa del Contratto relativo al rilascio delle Carte TOTALERG Cards con il Cliente provocherà automaticamente, senza ulteriori formalità, l'automatica cessazione di efficacia dell'abbonamento al presente servizio ad esso collegato; al contrario, la cessazione per qualsivoglia motivo e /o causa dell'abbonamento al presente servizio “Security 24/24” non inficerà la validità ed efficacia del Contratto relativo al rilascio delle Carte TOTALERG Cards con il Cliente.

## III. OPZIONE TID

### ARTICOLO 1 ADESIONE

L'adesione al presente servizio “Opzione TID”, effettuata barrando l'apposita casella sul Modulo Richiesta Carte e Servizi ed apponendo la relativa sottoscrizione sul medesimo Modulo, con l'accettazione del Cliente al pagamento del corrispettivo ivi indicato, consentirà di mettere a disposizione del Cliente un file informatico comprendente i dati di fatturazione nel periodo corrispondente, per la gestione informatica dei dati stessi.

### ARTICOLO 2 DURATA

L'adesione al servizio è a tempo indeterminato.  
Lo scioglimento per qualsivoglia motivo e/o causa del Contratto relativo al rilascio delle Carte TOTALERG Cards con il Cliente provocherà automaticamente, senza ulteriori formalità, l'automatica cessazione di efficacia dell'abbonamento al presente servizio ad esso collegato; al contrario, la cessazione per qualsivoglia motivo e /o causa dell'abbonamento al presente servizio “Opzione TID” non inficerà la validità ed efficacia del Contratto relativo al rilascio delle Carte TOTALERG Cards con il Cliente.

# Condizioni Generali del Servizio TOTALERG Assistenza

Questo Servizio è previsto solo in caso di applicabilità dell'Opzione Internazionale e solo nei relativi Paesi Esteri interessati

## PREMESSA

Si fa espresso richiamo alle Condizioni Generali di Adesione a TOTALERG Card, il cui contenuto e le relative definizioni costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni generali TOTALERG Assistenza, laddove non derogate da queste ultime.

## 1) DEFINIZIONI

- Per « Servizio » si intendono i seguenti servizi:
  - 1.1.1 « Il Servizio Riparazioni »: il Servizio riparazione guasti fornito all'Aderente in base ai termini del Contratto Servizi Assistenza.
  - 1.1.2 « Servizio Ammende »: il servizio di regolarizzazione delle ammende comminate dalle autorità locali, con immobilizzazione del veicolo, servizio fornito all'Aderente in base ai termini del Contratto Servizi Assistenza.
  - 1.2 « Carta »: la carta TOTALERG Card che ha diritto a beneficiare del Servizio, avendo aderito all'Opzione Internazionale.
  - 1.3 « Aderente »: il Cliente parte del presente Contratto Servizi Assistenza e in nome del quale è tenuto il conto della Carta.
  - 1.4 « Il « Detentore della Carta »: persona in possesso di una Carta valida e autorizzata dall'Aderente a utilizzarla a suo nome.
  - 1.5 « Contraente »: Servizio 24, la società di servizi selezionata da TOTALERG per assicurare il Servizio o qualsiasi altro Contraente ingaggiato da TOTALERG medesima a sua insindacabile discrezione per assicurare il Servizio stesso.
  - 1.6 « Domanda di Adesione »: il quadro denominato TOTALERG Assistenza riportato sul fronte del presente formulario d'iscrizione, ivi comprese le Condizioni generali e le Condizioni particolari del Servizio Assistenza.
  - 1.7 « Condizioni generali »: le presenti condizioni generali applicabili a TOTALERG, all'Aderente e al Contraente nel quadro del Servizio Assistenza.
  - 1.8 « Condizioni particolari »: le condizioni applicabili al singolo Aderente.
  - 1.9.1 « Contratto Servizi Assistenza »: la Domanda di adesione al Servizio compilata e firmata dall'Aderente e controfirmata da TOTALERG.
  - 1.9.2 « Contratto »: il contratto di Adesione alla TOTALERG Cards, nella sua interezza, comprensivo di tutte le Condizioni Generali e Particolari sia per il rilascio delle Carte, che per l'Adesione ai Servizi.
  - 1.10.1 « C.M.T.M. S.N.C. »: società di diritto francese con sede sociale in Cours Michelet, 24, F-92800 PUTEAUX, Francia, la quale, limitatamente alle richieste dei Servizi nell'ambito dell'Opzione Internazionale, effettuate presso Punti Vendita contrassegnati dal Logo “Eurotraffic”, in Paesi ove non vi sia una Filiale Total, provvede a fatturare i corrispondenti corrispettivi dovuti dal Cliente, a seguito della prestazione dei Servizi medesimi.
  - 1.10.2 « Filiale Total »: Società appartenente al gruppo Total S. A. con sede in Cours Michelet, 24, F-92800 PUTEAUX, Francia, la quale, limitatamente alle richieste dei Servizi nell'ambito dell'Opzione Internazionale ricompre nella competenza territoriale della Società medesima, effettuate presso Punti Vendita contrassegnati dal Logo “Eurotraffic”, nel Paese ove ha sede la Filiale stessa, provvede a fatturare i corrispondenti corrispettivi dovuti dal Cliente, a seguito della prestazione dei Servizi medesimi.
  - 1.11 « Intervento »: l'effettuazione da parte del Contraente di un Servizio che consiste:
    - (i) nello spostamento di un incaricato del Contraente sul luogo di guasto del Veicolo e/o;
    - (ii) nel trasporto del Veicolo guasto verso un'officina o un luogo indicato dall'Aderente e/o;
    - (iii) nella visita del Veicolo in officina seguita, eventualmente, dalla riparazione del veicolo.
  - (i) nello spostamento di un incaricato del Contraente in seguito a un'ingiunzione di un agente di pubblica sicurezza del Paese Estero interessato che comporrà l'immobilizzazione del veicolo e/o;
  - (ii) nell'intervento a distanza del Contraente o di uno dei suoi incaricati in seguito a detta ingiunzione e/o;
  - (iii) nella successiva regolarizzazione, in nome e per conto dell'Aderente, con il pagamento di una o più ammende presso l'organismo pubblico debitamente abilitato a ricevere detta regolarizzazione.
- 1.12 « Veicolo »: il veicolo esplicitamente collegato alla Carta in forza della quale sono richiesti i Servizi.

## 2) OGGETTO DEL SERVIZIO

- 2.1 Il Contraente fornisce, dietro incarico di TOTALERG, il Servizio (i) conformemente alle Condizioni del Contratto Servizi Assistenza (ii), su domanda dell'Aderente o del Detentore della Carta collegata al veicolo interessato e (iii) unicamente per le Carte registrate nello schedario « Carte TOTALERG Cards » del Contraente, purché le stesse non siano registrate nello schedario « Carte TOTALERG Cards in lista nera » del Contraente medesimo, con efficacia sospesa o revocata.
- 2.2. Per quanto concerne il Servizio, il Contratto Servizi Assistenza regola unicamente i rapporti fra l'Aderente, TOTALERG ed il Contraente.
- 2.3. Conformemente alle disposizioni di cui ai seguenti commi sub artt. 3) e 4), l'attivazione del Contratto Servizi Assistenza da parte del Detentore della Carta e la firma della scheda di rapporto dell'intervento redatto dall'incaricato del Contraente comportano necessariamente:
  - a) l'approvazione dell'Aderente della assistenza fornita su domanda del Detentore della carta o dell'Aderente medesimo;
  - b) l'impegno dell'Aderente a pagare la fattura/nota debito presentata da TOTALERG per il Servizio fornito, conformemente alle condizioni di pagamento usualmente applicate nel mercato di riferimento; condizioni che il Cliente ha l'onere di conoscere e di accettare prima della prestazione del Servizio.

### 3) ACCESSO AL SERVIZIO

**3.1** Il Contraente riceverà le chiamate telefoniche e i messaggi dell'Aderente o del Detentore della Carta, via fax 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

**3.2** Il Contraente identificherà l'Aderente, il Detentore della Carta, il Veicolo e la Carta le cui coordinate dettagliate (numero, validità geografica, data di scadenza) sono registrate nello schedario in possesso del Contraente medesimo.

**3.3** Il Contraente verificherà che la Carta possa beneficiare del Servizio.

**3.4** L'Aderente potrà richiedere il Servizio unicamente per i guasti od il pagamento delle ammende non derivanti da incidenti stradali.

### 4) AP PROCEDURE E AUTORIZZAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO RIPARAZIONI

**4.a.1** Una volta soddisfatte le condizioni di cui ai precedenti commi sub art. 3, il Contraente redigerà un rapporto preliminare sul guasto.

**4.a.2** Qualora il guasto non impedisca la mobilità del veicolo, il Contraente comunicherà al Detentore della Carta il nome di un proprio incaricato presso il quale quest'ultimo possa condurre il veicolo medesimo per farlo esaminare e/o riparare.

**4.a.3** In caso di immobilizzazione del veicolo, il Contraente invierà immediatamente sul luogo dove si è verificato il guasto l'incaricato convenzionato più qualificato per intervenire al più presto possibile, tenendo conto della descrizione del guasto fornita dal Detentore della Carta o dall'Aderente. L'incaricato del Contraente (i) determinerà la natura del guasto (ii) fornirà una valutazione del costo totale dell'intervento e (iii) richiederà l'Aderente.

**4.a.3.1** Qualora il costo stimato per l'intervento non superi il limite di credito concesso alla Carta interessata, indicato nel riquadro del Servizio Riparazioni (il «limite X»), l'incaricato del Contraente sarà invitato a procedere subito alle riparazioni.

**4.a.3.2** Qualora il costo stimato per l'intervento superasse il limite X, il Contraente contatterà immediatamente TOTALERG per ottenere l'approvazione necessaria ad autorizzare a sua volta il suo incaricato ad effettuare l'intervento; approvazione che TOTALERG medesima potrà dare a propria insindacabile discrezione, con la facoltà di pretendere dall'Aderente l'anticipazione dei costi stimati. Il Contraente ha diritto a non dare la sua autorizzazione senza previo accordo di TOTALERG.

**4.a.4** Nel corso dell'intervento, l'incaricato del Contraente informerà quest'ultimo del ricalcolo delle spese di intervento, qualora l'ammontare dei costi d'intervento così ricalcolati (i) dovesse superare il limite X o (ii) dovesse ridursi rispetto alla prima valutazione dei costi per la quale TOTALERG non aveva dato la sua approvazione, nei quali casi entreranno in vigore le disposizioni di cui agli art. 4.a.3.2, o 4.a.3.1.

**4.a.5** Qualora il guasto richieda un intervento in officina, il Detentore della Carta chiamerà la sede dell'Aderente, il quale dovrà fornire al Contraente le istruzioni per rimorchiare il Veicolo

(i) o fino all'officina di un incaricato del Contraente;

(ii) o presso la sede dell'Aderente, qualora il guasto si sia verificato a meno di 50 chilometri dalla sede dell'Aderente medesimo;

(iii) o fino al garage più vicino in grado di riparare il guasto.

Qualora l'Aderente non dia alcuna istruzione al Contraente entro un'ora dall'arrivo dell'incaricato del Contraente medesimo sul luogo del guasto, il Contraente stesso sarà in diritto di scegliere il luogo di destinazione del veicolo, a propria insindacabile discrezione, senza che l'Aderente possa sollevare contestazione alcuna al riguardo.

**4.a.6** Alla fine dell'intervento, l'incaricato del Contraente compierà una scheda di rapporto d'intervento, precisando la natura e la migliore stima possibile delle spese dell'intervento medesimo, le coordinate della Carta e del veicolo interessati e il nome del Detentore della Carta. L'incaricato del Contraente farà firmare la scheda di rapporto dal Detentore della Carta e consegnerà a quest'ultimo una copia del rapporto medesimo.

Salvo accordo contrario fra l'Aderente e il Contraente, le spese di ogni intervento effettuato da un riparatore diverso da un incaricato del Contraente devono essere direttamente corrisposte esclusivamente dall'Aderente o dal Detentore della Carta.

**4.a.7** L'Aderente sarà tenuto al pagamento del costo totale dell'intervento calcolato in base alla scheda di rapporto d'intervento, maggiorato delle spese amministrative specificate nelle Condizioni particolari.

### 4) B) PROCEDURE E AUTORIZZAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO AMMENDE

**4.b.1** Una volta soddisfatte le condizioni di cui ai precedenti commi sub art. 3, il Contraente si informerà sulla natura e l'importo dell'ammenda (o delle ammende) da regolarizzare affinché il veicolo possa riprendere a circolare.

**4.b.2** Qualora l'importo dell'ammenda (o delle ammende) superasse il limite di credito concesso alla Carta interessata, indicato nel riquadro del Servizio Ammende («limite Y»), il Contraente invierà immediatamente un incaricato convenzionato sul luogo d'immobilizzazione del veicolo. L'incaricato del Contraente verificherà se l'ammenda (o le ammende) sia (siano) validamente applicata(e) e comprovata(e) dall'agente di pubblica sicurezza competente e regolarizzerà l'ammenda (o le ammende) presso l'agente di pubblica sicurezza medesimo o l'organismo pubblico legalmente autorizzato a ricevere il pagamento dell'ammenda (o delle ammende), in nome e per conto dell'Aderente.

**4.b.3** Qualora l'importo totale dell'ammenda (o delle ammende) superasse il limite Y, il Contraente contatterà immediatamente TOTALERG per ottenere l'approvazione a poter a sua volta autorizzare il suo incaricato a pagare l'ammenda (o le ammende) medesima/e; approvazione che TOTALERG medesima potrà dare a propria insindacabile discrezione, con la facoltà di pretendere dall'Aderente l'anticipazione degli importi da corrispondere per la regolarizzazione delle ammende.

**4.b.4** L'Aderente potrà contestare la fondatezza di una fattura (o di una nota di addebito) solo qualora la documentazione allegata sia incompleta.

**4.b.5** Alla fine dell'intervento, l'incaricato del Contraente compierà una scheda di rapporto nella quale indicherà la natura dell'intervento e farà un stima il più possibile precisa dei costi sostenuti (incluso l'ammontare della o delle ammende), le coordinate della Carta e del Veicolo interessati e il nome del Detentore della Carta. L'incaricato del Contraente farà firmare la scheda di rapporto dal Detentore della Carta e consegnerà a quest'ultimo una copia del rapporto medesimo.

**4.b.6** L'Aderente sarà tenuto al pagamento del costo totale dell'intervento calcolato in base alla scheda di rapporto d'intervento e di ogni valida ricevuta ufficiale, maggiorato delle spese amministrative specificate nelle Condizioni particolari.

### 5) LEGITTIMATI ALLE RICHIESTE DEL SERVIZIO

**5.1** Il Detentore della Carta che richiede il Servizio al Contraente agisce per patto espresso in nome e per conto dell'Aderente. Il Detentore della Carta, ove diverso dall'Aderente, ha, quindi, il mandato dall'Aderente medesimo di impartire ogni istruzione in nome e per conto di quest'ultimo nel quadro dell'esecuzione del Contratto Servizi Assistenza e conformemente alle disposizioni di cui ai precedenti commi sub art. 4.

**5.2** L'Aderente sarà responsabile di ogni atto od omissione imputabile al Detentore della Carta.

### 6) ZONA COPERTA DAL SERVIZIO

**6.1** Normalmente, il Contraente assicura il Servizio nei paesi seguenti: i paesi membri dell'Unione europea, la Norvegia, Andorra, la Bulgaria, la Repubblica Cecca, l'Ungheria, il Liechtenstein, la Polonia, la Romania, la Slovacchia, la Slovenia e la Svizzera.

**6.2** TOTALERG ha facoltà di modificare a propria insindacabile discrezione, in qualsiasi momento, la zona coperta dal Servizio, per tutto o parte delle Carte, informandone il Cliente anche via online.

**6.3** Una Carta non può essere utilizzata per ottenere l'intervento nei Paesi non inclusi nella zona coperta dalla Carta medesima.

### 7) DURATA

**7.1** Il Contratto Servizi Assistenza entra in vigore il settimo giorno dalla data della firma da parte di TOTALERG della Domanda di Adesione al Servizio TOTALERG Assistenza. Il Contratto Servizi Assistenza è concluso per una durata indeterminata.

**7.2** È in facoltà di ciascuna parte recedere dal Contratto Servizi Assistenza in qualsiasi momento, per qualsivoglia motivo e/o causa, previo preavviso di novanta giorni, a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, fax o email da inviarsi all'altra parte.

**7.3** Il mancato puntuale adempimento da parte dell'Aderente, in tutto o in parte, agli obblighi di cui agli artt. 3.4, 4 A e B, 8, 13.1, comporterà la facoltà di TOTALERG di ritenere automaticamente risolto il Contratto Servizi Assistenza, con l'invio all'Aderente medesimo a mezzo raccomandata a.r., fax o email della relativa comunicazione.

**7.4** L'Aderente potrà recedere dal Contratto Servizi Assistenza a mezzo lettera raccomandata indirizzata a TOTALERG con un preavviso di giorni sette, nel caso dell'esercizio da parte di quest'ultima della facoltà di modifica di cui all'art. 6.2 o 8.4.

**7.5** La cessazione di efficacia del Contratto Servizi Assistenza ai sensi degli artt. 7.2, 7.3, o 7.4, non esimerà l'Aderente dall'obbligo di corrispondere tutti gli importi dovuti per Interventi richiesti dal Detentore della Carta, anche successivamente alla cessazione stessa, sino ad intervenuta riconsegna della Carta, spezzata in due, a TOTALERG.

**7.6** Inoltre, in ogni caso, la cessazione di efficacia del Contratto comporterà l'automatica risoluzione del Contratto Servizi Assistenza.

### 8) FATTURAZIONE E PAGAMENTI

**8.1** Tutti gli importi a carico dell'Aderente per la prestazione dei Servizi verranno richiesti e fatturati con le modalità di cui ed in conformità all'art. 7 delle Condizioni Generali di adesione a TOTALERG Card, facendosi riferimento alle forniture e servizi effettuate in un Paese Estero in applicazione dell'Opzione Internazionale.

**8.2** Le spese amministrative di cui alle Condizioni particolari saranno aggiunte a quelle dell'intervento.

I ricambi e il carburante forniti al Detentore della Carta saranno fatturati in aggiunta alle spese d'intervento, al prezzo al dettaglio praticato dal riparatore del veicolo nel Paese in cui l'incaricato del Contraente avrà effettuato l'intervento.

**8.3** L'Aderente è tenuto al pagamento di ogni importo dovuto per effetto di ciascuna azione o intervento richiesto al Contraente dall'Aderente medesimo o dal Detentore della Carta, anche qualora questa azione o intervento non sia ricompresa nel Servizio oggetto del Contratto Servizi Assistenza o non risulti assicurata per una delle seguenti ragioni:

(i) l'Aderente o il Detentore della Carta o l'incaricato del Contraente abbiano dichiarato inutile questa azione o intervento, secondo le proprie insindacabili valutazioni;

(ii) l'Aderente o il Detentore della Carta abbia fornito al Contraente delle informazioni insufficienti o erronee, rendendo così impraticabile la prestazione di Servizio;

(iii) il Servizio non può essere assicurato, se non previa infrazione del codice della strada o in violazione di qualsiasi altra disposizione o regolamento nazionale;

(iv) l'esecuzione dell'intervento è stata sospesa perché non autorizzata dal Contraente.

**8.4** TOTALERG potrà modificare in qualsiasi momento la Domanda di Adesione al Servizio a propria insindacabile discrezione. TOTALERG ne informerà l'Aderente per iscritto. Ogni modifica così comunicata entrerà in vigore il 15° giorno seguente la data della comunicazione.

Il ricorso al Servizio, da parte dell'Aderente o del Detentore della Carta, dopo l'entrata in vigore di una modifica comporterà l'accettazione da parte dell'Aderente stesso della modifica precedentemente approvata.

### 9) FORZA MAGGIORE

La responsabilità di TOTALERG e quella del Contraente non sussisteranno in presenza di circostanze e/o eventi non imputabili ai medesimi, che impediscano o ritardino per qualsiasi ragione l'esecuzione delle prestazioni di Servizio previste dal Contratto Servizi Assistenza.

### 10) RESPONSABILITÀ E RECLAMI

**10.1** TOTALERG non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile di qualsiasi perdita o danno, di qualsiasi natura, comunque causati dal Contraente o da uno dei suoi incaricati, a un Aderente, al Detentore di Carta o qualsiasi altra persona, nel quadro della prestazione del Servizio.

Il Contraente non può essere considerato responsabile per qualsiasi perdita o danno causati al veicolo o al suo carico, né dell'infortunio o della morte causati a un Aderente, a un Detentore di Carta, a un passeggero di un Veicolo o a terzi, salva la colpa anche lieve del Contraente medesimo.

Il Contraente non può essere considerato responsabile degli errori o negligenze dei suoi incaricati, salvo qualora detti errori o negligenze fossero stati rilevati nei corsi dei controlli di qualità regolarmente effettuati dal Contraente medesimo.

**10.2** Il Contraente o l'incaricato del Contraente non possono essere considerati responsabili per danni causati a un Aderente o a un Detentore di Carta qualora si dovesse stabilire che detti danni derivino da informazioni incomplete o erronee fornite da detto Aderente o Detentore di Carta medesimi.

**10.3** Qualsiasi reclamo di un Aderente relativo all'esecuzione di un Servizio da parte del Contraente o del suo incaricato sarà notificato per iscritto a TOTALERG, che avrà la sola responsabilità di farlo pervenire al Contraente che, a sua volta, sarà tenuto a trasmetterlo al suo incaricato. Qualora l'Aderente lo desideri, TOTALERG lo assisterà, entro limiti ragionevoli, nelle sue relazioni con il Contraente o l'incaricato di quest'ultimo.

**10.4** Ogni reclamo deve essere comunque indirizzato dall'Aderente a TOTALERG, a pena di decadenza, entro una settimana dalla data della scoperta dell'errore invocato.

**10.5** Ogni reclamo di un Aderente relativo a una fattura/nota debito emessa da TOTALERG sarà inoltrato dal primo alla seconda per iscritto ed a pena di decadenza entro 15 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della fattura (o della nota debito) e sarà accompagnato dai documenti giustificativi. Trascorso questo termine, nessun reclamo sarà ricevibile. Qualora il reclamo riguardi un intervento effettuato dal Contraente o da un incaricato del Contraente, TOTALERG sarà tenuta soltanto a trasmetterlo al Contraente per il suo esame e la sua risposta.

Qualora l'Aderente lo desideri, TOTALERG lo assisterà, entro limiti ragionevoli, nelle sue relazioni con il Contraente o il suo incaricato. **10.5.1** Il pagamento degli importi dovuti dall'Aderente non potrà essere condizionato, sospeso o ritardato per nessuna ragione, diritto o pretesa vantato dall'Aderente medesimo a qualsiasi titolo, neanche in via compensativa, fermo il pieno diritto di quest'ultimo al separato e successivo esercizio delle proprie eventuali ragioni nella separata sede giudiziaria competente.

### 11) SOSPENSIONE DEL CONTRATTO SERVIZI ASSISTENZA

TOTALERG ha la facoltà di sospendere con effetto immediato il Contratto Servizi Assistenza e quindi di chiedere al Contraente di sospendere a sua volta il Servizio o qualsiasi intervento anche in corso, nei casi di cui agli artt. 11.1 e 11.2 delle Condizioni Generali di Adesione a TOTALERG Card.

### 13) CESSIONE DI DIRITTI E OBBLIGHI

**13.1** L'Aderente non può cedere, in tutto o in parte, i diritti ed obblighi derivanti dal Contratto Servizi Assistenza a qualsiasi terzo, senza la previa autorizzazione scritta di TOTALERG.

**13.2** Per contro, TOTALERG può in qualsiasi momento cedere in tutto o in parte i suoi diritti ed obblighi derivanti dal Contratto Servizi Assistenza a qualsiasi altra società di gradimento insindacabile della stessa.

### 14) LEGISLAZIONE E GIURISDIZIONE COMPETENTI

Il Contratto Servizi Assistenza è soggetto unicamente alla legislazione italiana.

Il Foro giudiziario di Roma è l'unico competente a decidere ogni e qualsiasi controversia dipendente o comunque connessa al Contratto Servizi Assistenza, con la facoltà della sola TOTALERG di adire anche uno dei fori alternativi previsti per legge.

## Avvertenze

I documenti di debito (fatture, ricevute, bollette, etc.) che danno luogo ad addebiti diretti RID verranno inviati direttamente dall'Azienda creditrice al debitore e risulteranno contrassegnati dalla seguente dicitura a sovrastampa: "Regolamento s.b.f. con addebito in c/c presso la Banca ....."

Note per la compilazione:

(1) Coordinate dell'Azienda creditrice:

- Codice dell'Azienda creditrice
- Campo (\*) indicare: 1 = codice utenza; 2 = codice matricola; 3 = codice fiscale; 4 = codice cliente; 5 = codice fornitore; 6 = portafoglio commerciale; 9 = altri
- Codice assegnato dall'Azienda creditrice al debitore:
  - > deve essere allineato a sinistra senza indicazione di blank in testa o intermedi
  - > deve essere diverso da tutti zeri o tutti blank
  - > non deve contenere i caratteri ":", "e" e "/".

(2) Vanno indicate le coordinate bancarie secondo lo standard IBAN. Sono riportate abitualmente nell'estratto conto periodico inviato dalla banca. Lo standard IBAN non utilizza caratteri diversi da quelli alfanumerici (da 0 a 9, dalla A alla Z) ed è strutturato come segue

I	T	6	0	X	0	5	4	2	8	1	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	3	4	5	6
Codice Paese		CIN IBAN		CIN	Codice ABI					CAB					Numero conto corrente											

(3) Il sottoscrittore del modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.

(4) la compilazione della clausole limitative debitore computer nel "N. massimo disposizioni di incasso" tutte quelle effettivamente addebitate o non addebitate per mancanza o insufficienza fondi o per richiesta di revoca o di rimborso da parte del pagatore.

(5) L'indicazione della clausola limitativa relativa all'utilizzo del testo opzionale 4 (importo prefissato).

(6) Si intende per "Consumatore" la persona fisica di cui all'art. 3, comma 1, lettera a), del D. Lgs. 6/9/2005 N° 206.

[Art. 3 - Definizioni - lettera a) - consumatore o utente: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;].